

1^{er} Colloque International sur
“Les défis de l’enseignement à distance”

Université Antonine, Beyrouth (LIBAN)

27 septembre 2001

Le pourquoi et le comment de l’E-Learning

Salwa MAHMOUD & Mokhtar BEN HENDA

Maitre Assistants, ISD. Université La Manouba-TUNISIE
Mahmoud_salwa@yahoo.com / Mokhtar.Benhenda@isd.rnu.tn

PLAN

- I - Qu'est-ce que le E-Learning ?**
- II - Public cible du E-Learning**
- III - Les objectifs du E-Learning**
- IV - Le Comment faire de l'E-Learning**
- V - Atouts et faiblesses de l'E-Learning**
- VI - La plate-forme ACOLAD**

I - Qu'est ce que le E-Learning ?

L'enseignement à distance / formation à distance / l'E-Learning / Enseignement sans frontières

Evolution en fonction de :

- * sa forme
- * ses retombées

Formation classique :

Les apprenants sont capables à la fin de la formation de :

- * faire,
- * dire,
- * Comprendre un certain nombre de choses bien identifiées.



- * la capacité d'agir,
- * de résoudre des problèmes
- * de mettre en œuvre des acquis



- changer les gens
- changer les comportements professionnels

Argument : Piaget = modification des " représentations mentales " ou de la recomposition des modèles et des structures de base.

Le processus d'apprentissage :

Doit tenir compte de :

- l'âge de l'apprenant,
- de son profil,
- des moyens du formateur....

Se doit de respecter :

- des objectifs pédagogiques bien définis,
- des contenus bien clairs,
- des méthodes pédagogiques ayant fait leurs preuves (exercices, cas, mises en situation)
- des moyens d'évaluations permettant de vérifier que le résultat attendu est atteint.

S'effectue conformément aux deux principes de :

1. **l'assimilation** : enrichir les structures mentales existantes (plus observé chez les enfants)
2. **l'accommodation** : provocation d'une perturbation du cadre mental construit pour se développer en passant par une construction/déconstruction pour aboutir à une maturation (le cas des adultes essentiellement)

Caractéristiques de l'E-Learning

- L'absence de présentiel : l'apprenant est maître de sa progression
- Différent des CD-ROM d'autoformation
- Autorise une véritable individualisation de la formation grâce à :
 - la détermination préalable des besoins et des acquis de chacun
 - au suivi par un formateur spécialiste du domaine abordé.
- Diffère de l'enseignement par correspondance car il existe une interactivité apprenant/formateur beaucoup plus rapide.
- Permet d'accéder à des formations très pointues en temps choisi,
- Permet d'accéder à des formations en lieu choisi (élimine la barrière de l'éloignement)
- Réduire les coûts logistiques (hôtellerie, restauration, déplacement)
- Permet une formation moyennant des outils intelligents,
- Permet une formation naturellement ouverte sur Internet

- Assure une inter-activité individualisée avec un formateur mieux ciblé plus efficace dans le sens d'un meilleur suivi du déroulement et des résultats de chaque personne.
- Ce n'est pas un processus entièrement à distance et isolé.
- Des temps de regroupement (physique ou virtuel) devraient toujours venir le compléter ne serait-ce que pour vérifier que des moments d'accommodations ont existé.



Il s'agit de créer une ambiance conflictuelle sur le plan socio-cognitif pour évoquer des discussions et des controverses essentielles pour l'accommodation.

II - Défi de l'E-Learning

- Trouver les moyens de provoquer l'accommodation (rendre l'assimilation insuffisante)
- Amener l'apprenant à une remise en cause cognitive venant d'informations reçues en cours de formation.



- Les références habituelles ne suffiront pas à résoudre les problèmes,
- L'apprenant devient demandeur d'explications qui vont lui permettre de reconstruire sa vision du problème à traiter,



Intégration de matériau apporté par le formateur et permettant de reconsidérer ses propres structures.

- Il s'agit du conflit cognitif : moment de doute qui déclenche l'apprentissage.



Est-ce que le E-Learning permet de faciliter ce processus d'accommodation ?

Conflit cognitif en E-Learning :

- Le contact n'est plus physique : disparition du face à face ;
- Le temps n'est plus direct (le cas des forums) ;
- Moins de perception de la force de résistance chez l'apprenant ➡ intervention simpliste



- Est-ce que le E-Learning peut permettre au processus d'accommodation de se mettre en place ?

Le tout consiste à se fixer des objectifs et définir des stratégies.