



Le courrier électronique au Crédif

La préoccupation de toute institution dont l'outil de travail est l'information, reste indéniablement l'optimisation fonctionnelle des trois activités fondamentales auxquelles elle se destine : la recherche et la collecte de l'information; son application à des fins d'études et de recherches et enfin sa diffusion sous une présentation adaptée à des objectifs de sensibilisation et de prise de décisions.

Le Crédif, institution regroupant trois fonctions clés qui répondent à ces exigences, à savoir la documentation, la recherche et la communication, est l'un des rares précurseurs nationaux à avoir assimilé cette édification tridimensionnelle de sa mission, le recours à une technologie nouvelle comme le courrier électronique.

Le principe du courrier électronique date en fait de l'apparition des réseaux locaux d'entreprises (LAN)

Actuellement, son usage donne de la valeur ajoutée à l'information. Bien qu'il soit couramment reconnu pour une liaison interindividus, il assure aujourd'hui une multitude de services capables d'ouvrir à l'utilisateur final les univers sans limites des conférences électroniques, des groupes de discussion, des babillards électroniques (BBS), des listes de diffusion, des digests et des magazines électroniques qui, tous prolifèrent sur les réseaux mondiaux abordant toutes sortes de sujets depuis les simples recettes de cuisine jusqu'aux mystères des trous noirs du cosmos.

Le choix par le Crédif de cette innovation technologique émane essentiellement de sa vocation de centre spécialisé appelé à élargir l'étendue de

sa contribution par la documentation, la recherche et la communication à des échelles régionale et internationale.

Une première plate-forme d'utilisation du courrier électronique a été développée par le service de la docu-



mentation qui a établi un premier noyau de communication électronique avec des personnes, des institutions et des serveurs de documents pour la collecte et l'échange de données spécifiques à la femme. Le réseau GreenNet-Londres, membre du réseau APC (Association for Progressive Communications) est actuellement une source importante de documentation sous forme de conférences électroniques sur la Conférence de Beijing, téléchargeables et imprimables instantanément. Le courrier électronique est également prévu pour développer un service DSI (Diffusion sélective de l'Information) afin de fournir, à distance, une information répondant aux profils de recherche de ses usagers. En fait la DSI est

est aussi un vecteur potentiel de l'usage du courrier électronique. A part l'accès à des ressources en texte intégral, beaucoup de chercheurs y recourent pour mener des enquêtes : ils effectuent des envois massifs de formulaires d'enquêtes à des groupes d'usagers pré définis ou virtuels qui répondent de façon électronique aux questions posées. Des groupes multinationaux de recherche travaillent à distance sur des thèmes qu'ils développent en commun chacun depuis son site de travail.

La communication, quant à elle, s'établit en aval de ce processus informationnel par la desserte rapide et fiable d'une information à caractère réservé ou public, individuel ou groupé. On parle déjà au niveau communicationnel de la veille informationnelle qui remplace largement la pratique devenue obsolète des collègues invisibles. Par des moyens formels et/ou informels, les communicateurs parviennent à travers le courrier électronique à former leurs propres réseaux pour garantir la collecte et la communicabilité de l'information.

Ailleurs, où l'univers Internet redéfinit, voire même crée de nouveaux modèles de professionnalisme et d'usage, le courrier électronique constitue le fluide vital permettant aux usagers d'échanger directement des compétences. C'est devenu, en quelque sorte, un modèle de diffusion de l'information depuis un émetteur vers des destinataires, rappelant en cela les modèles de la presse et des médias.

L'aspiration du Crédif après cet acquis technologique de base est de consolider cette ouverture régionale et internationale par son intégration à l'univers Internet grâce à son serveur WEB en phase de conception.

Mokhtar Ben Henda