

Université de la Manouba
Institut Supérieur de Documentation
Colloque National
L'avenir des métiers de l'information
Tunis, 19-20 Avril 2007



**Les paradigmes d'une spécialité en mutation :
entre l'académique et le professionnel d'un
référentiel Info-Com.**

Mokhtar BEN HENDA

ISD, Université de la Manouba
Détaché à l'ISIC, Université Bordeaux 3
Mokhtar.benhenda@isd.rnu.tn
<http://www.benhenda.com>

Avril 2007



A la recherche d'une identité stable



❑ **Problématique : paradigmes identitaires et devenir
d'une spécialité en mutation**

❑ **Facteurs endogènes :**

- ◆ Un flou dans les rapports entre les composantes de la trilogie historique DBA (influence d'écoles et de courants d'idées):
 - L'autonomie progressive de l'archivistique par rapport à la bibliothéconomie / documentation
 - L'élargissement de la trilogie DBA aux sciences de l'information
 - L'introduction du facteur communicationnel et l'apparition du concept info-com.

❑ **Facteurs exogènes :**

- ◆ Cadre professionnel & TIC : un consensus général sur l'impact des TIC sur la profession (nouveaux profils, nouveaux débouchés)
- ◆ Education/formation/apprentissage & TICE : de nouvelles pédagogies éducatives, de nouveaux dispositifs FOAD & Autoformation, de nouvelles structurations éducatives (LMD)

A la recherche d'une identité stable



❑ Questionnements disciplinaires :

- ◆ Pour l'ISD : c'est un autre croisement de chemins qui conduit au problème récurrent de la territorialité, (disciplinarité et/ou professionnalisation ?)
 - Rester dans les limites de la DBA où s'étendre aux espaces plus larges de l'Info-Com. ?
 - Information ? : conflit d'appropriation du concept (médias)
 - Communication ? : un domaine réservé (journalisme)
 - Sous quelle formule articuler des connaissances procédurales avec des connaissances déclaratives dans une offre de formation ?
 - Info-Com. ? = Disciplinarité forte (Savoir)
 - DBA ? = Professionnalisation forte (Savoir faire)

A la recherche d'une identité stable



- ◆ Indicateurs pour un choix ?
 - Validation des DESS BU/GDA = besoins professionnels
 - Rejet (report) d'un Master recherche = rejet de l'option disciplinaire ?
- ➡ Des contre-indicateurs :
 - ISD : Seule structure universitaire dans sa spécialité ➔ responsabilités de joindre le savoir au savoir-faire
 - Diplômés de l'ISD poursuivent des formations doctorales étrangères en Information et Communication !

A la recherche d'une identité stable



❑ Questionnements d'ordre professionnel :

- ◆ Pour la profession : c'est aussi un moment critique de la remise en cause identitaire :
 - Faudrait-il rester cristallisé sur les profils construits sur les invariants DBA ?
 - Comment conquérir de nouveaux terrains engendrés par les nouveaux débouchés des TIC ?
 - Comment contenir les conversions professionnelles des spécialistes vers des carrières plus accueillantes ?
 - Comment s'inscrire dans les nouveautés des méthodes pédagogiques de la formation des professionnels ?

A la recherche d'une identité stable



❑ Eléments de réponse :

- ◆ Recours au concept de «Information documentaire» : est-ce une identité ou une contrainte de conjoncture ?
- ◆ Un renvoi au modèle de solution des « Professeurs Documentalistes » en France :
 - Substitution des bibliothécaires - documentalistes dans l'enseignement de la recherche documentaire et traitement de l'information (CAPES, section documentation, 1989).
 - Il s'agit d'un corps de métier qui aspire à une didactisation des contenus de son enseignement pour se positionner dans la communauté éducative
 - Sa stratégie d'action : les référentiels de compétences
- ◆ Référentiel de compétences : le maillon faible du contexte info-com. (info-doc; DBA) en Tunisie

Référentiel de compétences (RC)



□ Caractéristiques d'un RC

- ◆ Référentiel : un guide, un plan, une carte permettant de connaître sa position et de déterminer son avancée par rapport à un cap et à une visée
- ◆ Compétence : « *ensemble plus ou moins complexe, une combinaison de savoirs, savoir-faire, savoir-être mobilisés et mis en œuvre pour réaliser une activité, une tâche* » Gabrielle Eveno, MAFPEN, 1994
 - Elle est contextualisée, inscrite dans une situation problème concrète et vécue
 - Elle permet de *procéduraliser* le savoir et de théoriser les savoir-faire
- ◆ RC : Evolutif et utilisé plutôt de manière partielle qu'exhaustive pour définir des offres de formation

Référentiel de compétences (RC)

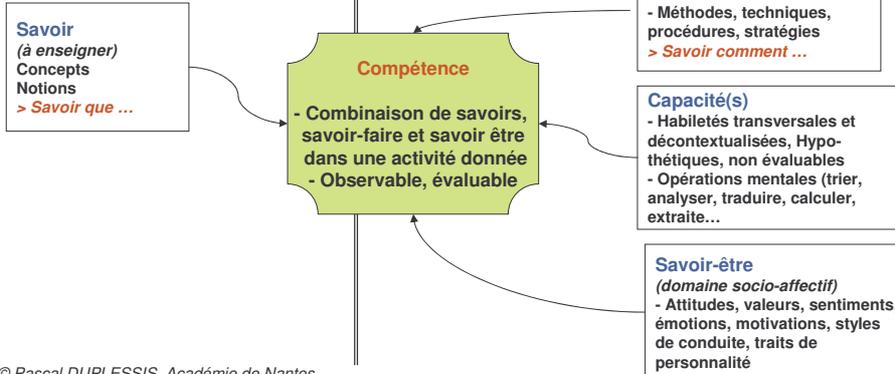


Connaissances déclaratives

De l'ordre du discours, relatives aux faits, aux données et portant sur les propriétés des objets et leurs relations, la théorie

Connaissances procédurales

De l'ordre de l'action, relatives aux procédures aux programmes et aux opérations à exécuter pour atteindre un but



Référentiel de compétences (RC)



Objectifs d'un RC :

- ◆ **Aide à la formation :**
 - mieux adapter aux nouveaux métiers en émergence, une offre de formation cohérente dans la disciplinarité et dans l'interdisciplinarité
- ◆ **Aide à l'emploi :**
 - Permet de mieux se situer dans une recherche d'emploi (côté professionnel)
 - Mieux cerner les aptitudes et les qualifications demandées (côté employeur)
- ◆ **Aide à la mobilité :** mobilité professionnelle régionale
 - i.e. Euroréférentiel I&D (European council of information associations),
 - Pourquoi pas un référentiel monde arabe I&D !
- ◆ **Aide à la certification :** reconnaissance plus large des diplômes et des compétences
 - i.e. Consortium européen CERTIDoc (certification unique au niveau européen)

Exemples de RC



Extrait du Référentiel à 8 compétences des enseignants-documentalistes (département Indre et Loire)

COMPETENCES INFORMATIONNELLES ET DOCUMENTAIRES

	Compétence sollicitée	niveau
1. Savoir où chercher de l'information : les lieux documentaires		
- Identifier les différents lieux dans lesquels collecter de l'information en fonction de ses besoins (autre le CDI de l'établissement) - utiliser leurs services - Effectuer des recherches dans une bibliothèque municipale pour trouver des documents pertinents en vue d'une utilisation en classe - Trouver de l'information à distance auprès d'un centre de ressources (par courrier, téléphone, etc.) Utiliser les possibilités du Web pour interroger à distance un centre de ressources - Se repérer au CDI et de désigner les différents espaces : banque de prêt ; documentaires ; livres de fiction ; périodiques; multimédia ; espace-lecture ; reprographie ; BDI ; panneau d'affichage...		

- **2. Savoir où est inscrite l'information : notion de support, de document - Connaître les supports de l'information**
- **3. Connaître et savoir utiliser les instruments de recherche de l'information**
- **4. La recherche d'informations : Savoir préparer sa recherche : le questionnement et les mots clés**
- **5. Chercher les documents pour répondre à son besoin d'information**
- **6. La sélection de l'information : Savoir repérer les informations pertinentes**
- **7. Le traitement de l'information : Savoir retenir, organiser, ordonner et hiérarchiser les informations sélectionnées**
- **8. La communication de l'information - Savoir restituer l'information pour la communiquer**

Exemples de RC



❑ Le référentiel de compétences de la FADBEN * 1997

- ◆ Aide aux professeurs documentalistes et professeurs de disciplines
- ◆ Construction des situations pédagogiques visant l'acquisition de compétences informationnelles clairement identifiées.
- ◆ 07 étapes qui font appel à des :
 - Compétences spécifiques (savoirs de référence)
 - Savoir-faire
 - Moyens et méthodes donnant lieu à une production

1. Mise en projet
2. Questionnement
3. Repérage
4. Récupération des données
5. Lecture/écriture
6. Production/communication
7. Évaluation

<http://www.ac-poitiers.fr/tpi/formanet/formatio/referenc/sommaire.htm>

* Fédération des enseignants documentalistes de l'éducation nationale (France)

Exemples de RC



❑ Un référentiel canadien pour l'école secondaire : les six étapes d'un projet de recherche

<http://pages.infinet.net/formanet/cs/tab1.html>

❑ Le référentiel de compétences de l'Association of College & Research Libraries

<http://savoirscdi.cndp.fr/pedago/Reflexion/ACRL/TradACRL.pdf>

❑ Le référentiel réalisé par la Washington Library Media Association

<http://savoirscdi.cndp.fr/pedago/Reflexion/wlmatrad/wlmatrad.PDF>

❑ EruDist : référentiel de compétences documentaires pour le métier d'étudiant (Université Stendhal Grenoble 3)

<http://www.erudist.fr/>

Exemples de RC



- ❑ **ISIC, Bordeaux 3. Master Pro : communication des organisations (2006)**
- ❑ **Mesure d'impact d'un Référentiel à 5 compétences dans la profession de communication ...**
 1. savoir technique
 2. gestion et management
 3. langues étrangères
 4. connaissances théoriques et méthodologiques
 5. savoir de terrain
- ❑ **... et des projets tutorés sur demandes externes**
- ❑ **Résultats :**
 - ◆ 33% insertion professionnelle à la sortie
 - ◆ 58% insertion de moins de 4 mois

Référentiel de compétences info-doc. en Tunisie



- ❑ **Etat de l'art :**
 - ◆ Un statut professionnel
 - ◆ Des textes de création de structures de formation
 - ◆ Des cursus de formation
- ❑ **Constat ? :**
 - ◆ Aucune articulation structurée entre ces acteurs
 - ◆ Absence d'un référentiel de compétences fédérateur (de cadrage) qui, selon le contexte, pourrait être décliné en :
 - Référentiel métier
 - Référentiel de formation

Identifier quelle formation en réponse à quels besoins, pour qui, et à quel moment ?

Référentiel de compétences info-doc. en Tunisie



- ❑ **RC et transversalité disciplinaire :**
- ❑ **ISD : appel à des compétences externes (langues, informatique...)!
 - ◆ Est-ce qu'il y a une réciprocité sachant la transversalité disciplinaire du recours à l'information, à la méthodologie de recherche de l'information etc. ?
 - ◆ Est-ce qu'il y a (et à quelle fréquence et sous quel statut) une sollicitation (à part celle de proximité avec l'IPSI) curriculaire d'une compétence ISD d'un savoir déclaratif ou procédural d'une tierce discipline ?**
- ❑ **La Question : possibilité/opportunité d'élaborer un référentiel de compétences transversales interdisciplinaires ?**
- ❑ **Autrement dit : peut-on parler d'invariants dans l'éducation à l'information documentaire applicables à tous ?**

Mokhtar BEN HENDA. Les paradigmes d'une spécialité en mutation : entre l'académique et le professionnel d'un référentiel Info-Com. Colloque ISD, 2007

15

Référentiel de compétences info-doc. en Tunisie



- ❑ **Point de vue :**
 - ◆ Œuvrer pour des compétences ancrées dans un cadre de référence disciplinaire (info-doc.), transférables/transposables dans d'autres cadres plutôt que transversales
 - ◆ Ce qui différencie une compétence disciplinaire (i.e. info-doc.) d'une compétence transversale réside particulièrement dans la singularité des notions que l'apprentissage viserait à construire dans chaque discipline
 - ◆ On peut trouver des compétences segmentaires dans des compétences spécialisées différentes. La transposition ne limiterait pas l'adaptation des compétences à maîtriser dans chaque champ
 - ◆ Il est possible de collationner un panorama de compétences larges : Chaque discipline pourrait s'en inspirer pour construire son propre référentiel.

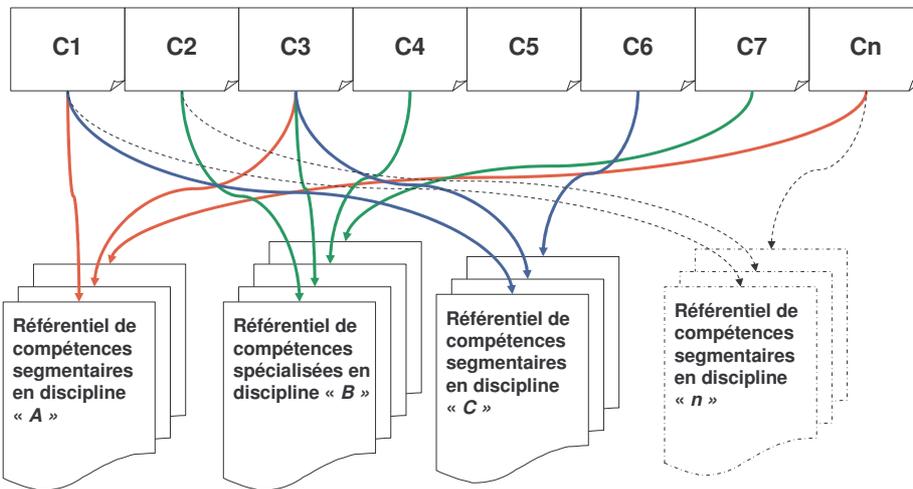
Mokhtar BEN HENDA. Les paradigmes d'une spécialité en mutation : entre l'académique et le professionnel d'un référentiel Info-Com. Colloque ISD, 2007

16

Référentiel de compétences info-doc. en Tunisie



Référentiel de compétences larges Info-Doc.



Mokhtar BEN HENDA. Les paradigmes d'une spécialité en mutation : entre l'académique et le professionnel d'un référentiel Info-Com. Colloque ISD, 2007

17

Facteurs d'évolution professionnelle & disciplinaire



❑ Facteurs favorables : Les TIC

- ◆ Rapport mondial de Davos (2007) sur l'investissement dans les TIC :
 - La Tunisie à la 35ème marche mondiale sur un total de 122 pays,
 - Première en Afrique et dans le Maghreb...

- ◆ Statistiques du mois de décembre 2006 sur l'Internet en Tunisie :
 - Nombre de contrats 76.231
 - Nombre de comptes emails 150.220
 - Nombre d'utilisateurs 953.770
 - Nombre de noms de domaines 5.249
 - Nombre de sites web 4.028
 - Nombre d'abonnés (connexion à haut débit) 17.573

- ◆ N'y a-t-il pas, là, une occasion de positionnement à saisir pour la formation sur les usages, du genre b2i, c2i ?

Mokhtar BEN HENDA. Les paradigmes d'une spécialité en mutation : entre l'académique et le professionnel d'un référentiel Info-Com. Colloque ISD, 2007

18

Facteurs d'évolution professionnelle & disciplinaire



❑ Facteurs favorables : Les TICE

- ◆ ISD dispose d'un potentiel inexploité de FOAD !
- ◆ Comment articuler la maîtrise des savoirs technologiques (TIC) avec la maîtrise des savoirs méthodologiques universitaires (TICE) ?
- ◆ Comment inscrire de nouvelles formes pédagogiques basées sur les TICE pour dispenser un RC (spécialisé ou segmentaire) disciplinaire ou professionnel ?
- ◆ N'est ce pas là, un autre créneau à conquérir par/pour la discipline et la profession ?

Facteurs d'évolution professionnelle & disciplinaire



❑ Facteurs favorables : La réforme LMD

- ◆ Quels avantages pour un Référentiel de Compétences larges?
 - Semestrialisation : formations courtes, autonomes (à la carte)
 - Crédits : modularité, construction composite d'une formation
 - → Parcours individualisés : l'étudiant est « acteur de sa propre formation »
 - Mobilité dans la formation (locale, nationale, internationale)
- Occasion majeure pour inscrire massivement la formation à la recherche documentaire dans les cursus universitaires
- Besoins de Référentiels de formation de chercheurs, mais également de formations professionnalisantes

Facteurs d'évolution professionnelle & disciplinaire



- ◆ Mesures à prendre vis-à-vis du LMD:
 - Besoin de mettre en place un référentiel didactique en ligne
 - Inscrire la spécialité dans les offres de formation LMD en tant qu'unité d'enseignement (UE) propre, ou en l'insérant à l'intérieur d'une (ou plusieurs) UE
 - L'exemple français : l'arrêté du 23 avril 2002 relatif aux études universitaires conduisant au grade de Licence, titre II, article 13 :
 - « La formation [...] intègre l'apprentissage des méthodes du travail universitaire et celui de l'utilisation des ressources documentaires. »

Pour conclure ...



- ❑ **Le besoin d'une nouvelle stratégie d'articulation entre discipline et profession par le biais des référentiels de compétences**
- ❑ **Le besoin d'un repositionnement stratégique par rapport aux conjonctures favorables des TIC, TICE, LMD**
- ❑ **Le besoin de déployer (avant de fixer un RC) une stratégie de conquête (appropriation) de terrains pour la profession et de domaines de connaissances pour la discipline**

Pour conclure ...



□ Exemples d'appropriation:

- ◆ Le référencement du réservoir numérique des ressources pédagogiques créé par l'UVT (exemple du Lom.fr dans les UNT/UNR en France) = un champ professionnel important (ontologies, réseaux sémantiques)
- ◆ Un partenariat avec (récupération de) l'UVT pour la formation sur le référencement normalisé des ressources pédagogiques (schémas de métadonnées) = à la fois un champ disciplinaire et professionnel de longue durée
- ◆ C2i (Certificat Informatique et Internet) : s'approprier (de chez les informaticiens) le champ disciplinaire transversal de production de contenus numériques
 - Université Virtuelle de Tunis et l'Université de Picardie Jules Verne, (UPJV).
Le certificat Informatique et Internet « c2i » vise à attester de la maîtrise des compétences générales et instrumentales dans l'utilisation des ordinateurs et des réseaux. (Phase 1 : personnel enseignant et administratif du supérieur)
- ◆ C2i français : « valider la capacité de l'étudiant à « *rechercher l'information, récupérer des données et les traiter, gérer des données (bases de données, requêtes), sauvegarder, archiver et rechercher des données, présenter le résultat d'un travail en présentiel et à distance [...], échanger et communiquer à distance, produire un travail collaboratif, se situer face aux problèmes et enjeux de l'utilisation des TIC [...]* »
 - Pourquoi ne pas s'approprier la phase 2 du C2i (destinée aux étudiants) ?
 - Pourquoi ne pas œuvrer pour un *Certificat information et documentation* interdisciplinaire ?

Pour conclure ... vraiment !



□ Appels à :

- ◆ L'élaboration d'un référentiel comme le produit d'une réflexion collective, ce qui nécessite une coordination institutionnelle et une méthodologie pour la conduire. Les pouvoirs publics devraient encourager davantage bien que l'initiative doit venir de nous même
- ◆ Favoriser le croisement des connaissances Info-Doc. avec les sciences de l'éducation, les sciences cognitives, les sciences sociales, etc. (La perspectives d'un Master-recherche le permettrait)
- ◆ Un suivi et un retour d'expérience sur les pratiques innovantes :
 - études d'impact sur :
 - les apprentissages, la réussite, les compétences,
 - études d'impact sur :
 - l'organisation des formations, la place des formateurs, la motivation des étudiants, etc.

Voilà, c'est fini!!!!!! !



Les voies sont balisées ...

À bon entendeur, bon suivi !

Merci pour votre attention!